

Innameprotocol

Dit is het Innameprotocol waarin is opgenomen hoe u de auto moet inleveren en is een omschrijving opgenomen van de bij inname van voertuigen meest geconstateerde beschadigingen en verontreinigingen. Daarbij is telkens vermeld in hoeverre deze wel of niet voor uw rekening komen.

Hoe levert u de auto in?

Als u de auto schoon en netjes inlevert voorkomt u dat we reinigingskosten in rekening moeten brengen. Opties en accessoires die u zelf heeft betaald kunt u alleen verwijderen als er geen zichtbare schade achterblijft.

Let er bij het inleveren ook op dat er geen persoonlijke gegevens meer in uw auto terug te vinden zijn. Denkt u daarbij aan het wissen van privégegevens uit navigatie en boardcomputer en het verwijderen van correspondentie die aan u geadresseerd is (groene kaart, noodnummers etc.).

Wat levert u bij de auto in?

Wilt u de volgende zaken inleveren (x= indien van toepassing):

- Kentekencard
- APK keuringsbewijs (x)
- Reservesleutel(s) en/of afstandsbediening(en)
- Pincodes of pasjes van audio- en navigatieapparatuur (x)
- Meegeleaste opties en accessoires
- Afneembaar front van radio en navigatieapparatuur (x)
- Navigatie cd(s) / SD kaart (x)
- Onderhouds- en instructieboekjes
- Reservewiel en krik of bandenreparatieset
- Verloopstuk van de slotbouten van de lichtmetalen velgen (x)
- Hoedenplank of afdekrol (x)
- Afneembare trekhaakkogel (x)

Omschrijving meest geconstateerde beschadigingen en verontreinigingen

Hieronder is een omschrijving opgenomen van de bij inname van voertuigen meest geconstateerde beschadigingen en verontreinigingen. Daarbij is telkens vermeld in hoeverre deze wel of niet voor uw rekening komen.

Beschadigingen die niet voor uw rekening komen, worden hierna **acceptabel** genoemd.

Beschadigingen die wel voor uw rekening komen, worden hierna **niet acceptabel** genoemd.



Beschadigingen door de lak heen zijn op de volgende manieren te constateren: indien de beschadiging vochtig wordt gemaakt en de plek niet zichtbaar is, dan is de beschadiging niet door de lak heen. Wanneer de schade met uw nagel voelbaar is, kunt u er vanuit gaan dat de beschadiging door de lak heen is.

Met Deel wordt bedoeld: Een deel van de auto dat demontabel is. Voorbeelden: deuren, motorkap, bumper. Achterschermen en het dak worden ook beschouwd als delen.

Met Chip bedoelen wij: Een stukje van maximaal 2 x 2 mm van de lak dat ontbreekt en waar geen roest te zien is.

Niet acceptabel is alle schade waar herstel van plaat- of spuitwerk voor verricht moet worden of delen vervangen dienen te worden.



1.1 Steenslag voorzijde

Steenslagschade op de voorzijde van de auto: motorkap, grill, bumper of spoiler. Steenslag op één deel van de auto wordt als één beschadiging beschouwd.

Steenslag is acceptabel als de ernst en omvang daarvan in een redelijke verhouding tot de kilometerstand en de leeftijd staan.



Acceptabel bij meer dan 100.000km



Acceptabel op bedrijfswagen

1.2 Deurinslagen en parkeerbeschadiging

Kleine deuken door de opening van portieren zijn acceptabel indien de beschadiging:

- niet door de lak heen is.
- niet meer dan één deukje per deel betreft.
- niet gevouwen is en/of
- niet meer dan 2 centimeter in diameter is.



Acceptabel



Niet acceptabel



1.3 Poetskrassen

Poetskrassen zijn oppervlakkige beschadigingen van de bovenste (blanke) laklaag. Ze zijn niet door de lak heen en kunnen worden weggepoetst. Deze krassen zijn acceptabel. Een plek die dof gepoetst is, is niet acceptabel.



Acceptabel



Niet acceptabel

1.4 Wasstraatkrassen

Wasstraatkrassen zijn – vooral op auto's met een donkere kleur – bij een felle lichtbron of in de felle zon goed zichtbaar. Deze krassen zijn acceptabel.



Acceptabel

1.5 Krasjes bij de portiersloten

Krasjes bij sloten zijn alleen acceptabel indien zij niet door de lak heen zijn.



Niet acceptabel

1.6 Dorpels beschadigd door instappen

Het is acceptabel als dorpels bekrast zijn, mits bij gesloten portieren de beschadiging niet zichtbaar is. De beschadiging mag door de lak heen zijn. Roest en deuken zijn niet acceptabel.



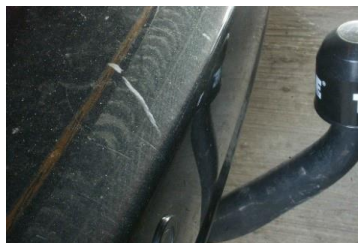
Acceptabel

1.7 Beschadigde kofferbakranden

Schade aan de onderzijde van de kofferbakrand is acceptabel als deze schade uit niet meer dan vijf chipbeschadigingen bestaat. Schade die niet door de lak heen is, is eveneens acceptabel. Indien de kofferbakrand op de bumper aansluit, zijn deze criteria ook van toepassing op de achterbumper. Bij bedrijfsauto's is beschadiging zonder deuken van kofferbakranden en achterbumper acceptabel.



Acceptabel



Niet acceptabel

1.8 Lakbeschadiging aan deurranden

Schade aan deurranden door normaal gebruik, zonder deuken of omvouwten, is acceptabel.





Acceptabel

1.9 Sponning beschadigd door veiligheidsriem

Beschadiging door de veiligheidsriem is niet acceptabel indien:

- de schade aan de buitenzijde zichtbaar is
- het plaatwerk ontzet is en
- de schade door de deurpanelen heen is.

De beschadiging mag wel door de lak heen zijn.



Acceptabel

1.10 Schaafschade op bumpers, striping en spiegels

Schaafplekken zijn acceptabel zolang zij niet tot op de grondlak of plaat gaan.



Acceptabel voor bedrijfswagen



Niet acceptabel, door de lak heen



1.11 Velgen licht beschadigd

Een velg mag beschadigd zijn en de schade is acceptabel als:

- max. 10 centimeter in totaal is beschadigd door schaafplekken.
- de schade zich aan de uiterste rand bevindt en er geen happen uit de velgrand zijn.



Acceptabel

1.12 Pitjes of krassen in een ruit

Pitjes in de voorruit zijn niet acceptabel indien zij:

- zijn uitgelopen in een scheur
- groter zijn dan 5 mm doorsnee en zichtbaar vervuild zijn. Krassen in de ruit zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel



Niet acceptabel

1.13 Beschadigde kop- of mistlamp

Beschadiging van een koplamp of mistlamp is niet acceptabel indien:

- Er stukken van de lamp ontbreken.
- Er delen van de koplampunit zijn gebroken/gescheurd.



- De koplampreflector verroest is en/of er is sprake van condens.



Niet acceptabel

1.14 Barst in achter- of zijlichtunits

Achterlichtunits mogen geen barsten vertonen. Er mogen geen delen van de verlichting ontbreken. Dat geldt ook voor kentekenplaatverlichting. Als er wel delen ontbreken, is dat niet acceptabel.



Niet acceptabel

1.15 Interieurvlekken

Interieurvlekken die met normale schoonmaakmiddelen verwijderd kunnen worden, zijn acceptabel; anders niet. Meer verontreinigingen op één stoel of meer verontreinigingen op de achterbank worden als één beschadiging beschouwd.



Niet acceptabel

Niet acceptabel

1.16 Bekleding achterklep

Ernstige beschadigde bekleding van de achterklep is niet acceptabel.



Niet acceptabel

1.17 Slijtplekken op de bestuurdersstoel

Slijtplekken door de bekleding heen zijn alleen op de bestuurdersstoel acceptabel.



Acceptabel

1.18 Beschadiging van laadvloeren

Beschadiging van laadvloeren in bestelauto's is acceptabel als:

- De laadvloer niet verroest en/of gedeukt is.
- Het duidelijk schaafschade betreft.





Acceptabel

2. Niet acceptabele schade

2.1 Braakschade is niet acceptabel



Niet acceptabel

2.2 Krassen door de lak heen

Alle krassen door de lak heen zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel



Niet acceptabel

2.3 Boorgaten van carkit of andere accessoires

Accessoires dienen deugdelijk gedemonteerd te zijn. Boorgaten of schroefgaten zijn niet acceptabel.





Niet acceptabel

2.4 Gleedekuken

Gleedekuken (overlangs de auto) zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.5 Ingebrande vogelpoep

Ingebrande vogelpoep is niet acceptabel.

TIP

Wacht niet met het verwijderen van vogelpoep tot de volgende wasbeurt. Met een sponsje en veel water verwijdert u de vogelpoep en voorkomt u inbranden.





Niet acceptabel



Niet acceptabel

2.6 Deuken van binnen naar buiten

Deuken van binnen naar buiten ontstaan door het onvoldoende vastzetten van de lading of door het laden van het voertuig. Deze deuken zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.7 Brandgaten in de bekleding

Brandgaten zijn niet acceptabel. Meer brandgaten op één stoel of meer brandgaten op de achterbank worden beschouwd als één beschadiging.



Niet acceptabel

2.8 Scheuren in de bekleding en zijpanelen

Scheuren en gaten in bekleding en zijpanelen zijn niet acceptabel.





Niet acceptabel

2.9 Reclame op auto's

Reclame op auto's, gespoten of geplakt, is niet acceptabel. Dat geldt niet als de reclame in het leasecontract is opgenomen.



Niet acceptabel

2.10 Schade als gevolg van het verwijderen van accessoires

Schade als gevolg van het verwijderen van accessoires is niet acceptabel.



2.11 Spiegelschade

Spiegelschade is niet acceptabel.





Niet acceptabel

2.12

Vandalismeschade, zoals voetstappen op de auto, is niet acceptabel.

2.13 Omgebogen kentekenplaten

Beschadigingen aan kentekenplaten zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.14 Gaten en scheuren in bumpers

Het is niet acceptabel als bumpers gaten en scheuren vertonen of opgedrukt zijn.





Niet acceptabel

